Fédération 3977
contre la maltraitance
ALMA 58 & 89
BP 90424 - 58004 Nevers Cedex
alma58@orange.fr

ALMA 58 & 89 **03 86 59 06 49**

Permanence téléphonique mercredi - 14h00 à 17h00
Répondeur 24h/24
appel non surtaxé

Numéro national d'appel **3977**

du lundi au vendredi de 9h à 19h
Appel non surtaxé hors surcoût éventuel de l'opérateur de téléphonie.

www.3977contrelamaltraitance.org

Association Nivernaise
D'Aide aux Victimes d'Infractions
26 rue Charles Roy - 58000 Nevers
contact@andavi.fr

ANDAVI **03 86 36 67 83**

www.andavi.fr

08 VICTIMES
être écouté
être aidé
7 jours sur 7
08 842 846 37
www.inavem.org / www.justice.gouv.fr
Numéro non surtaxé

Maltraitance, *brisons la chaîne du silence*

Fédération 3977
contre la maltraitance
ALMA 58 & 89

ANDAVI

Centre d'écoute
contre la maltraitance
des personnes âgées
et des adultes handicapés

ALMA 58 & 89

ANDAVI Association Nivernaise D'Aide
aux Victimes d'Infractions

Association Nivernaise D'Aide aux Victimes d'Infractions

Quelle que soit l'infraction dont vous êtes victime, nous sommes à votre disposition pour vous rencontrer, dans une de nos permanences.

Contactez-nous au **03 86 36 67 83** ou sur l'adresse de courriel **contact@andavi.fr**.

Cet accueil et l'accompagnement éventuel qui suivra sont **totalement gratuits** et assurés en **toute confidentialité**.

Vous pourrez vous exprimer librement et conserver votre pleine liberté de décision.

L'ANDAVI vous propose :

- Un accompagnement juridique dans les démarches à effectuer
- Des informations sur les droits des victimes par des professionnels du droit
- Un soutien psychologique par des professionnels
- Une orientation vers nos partenaires relais
- Un accompagnement social dans les démarches privées et administratives

Association conventionnée par le Ministère de la Justice

Fédération 3977 contre la maltraitance

ALMA 58 & 89

alma58@orange.fr

03 86 59 06 49

Permanence téléphonique
mercredi - 14h00 à 17h00
Répondeur 24h/24
appel non surtaxé

numéro national d'appel

3977

du lundi au vendredi de 9h à 19h
Appel non surtaxé hors surcoût éventuel de l'opérateur de téléphonie.

www.3977contrelamaltraitance.org

ANDAVI

contact@andavi.fr

03 86 36 67 83

toutes les permanences sur
www.andavi.fr

L'association Alma 58 & 89,

membre de la **Fédération 3977 contre la maltraitance**, est au service des personnes âgées, des adultes handicapés, des professionnels et des familles qui les accompagnent.

Alma 58 & 89 vous propose :

- écoute téléphonique locale
- accompagnement de proximité
- actions de prévention et de formation

Qui peut appeler ?

- Personnes âgées ou adultes handicapés confrontés à une situation de maltraitance, d'isolement ou de souffrance.
- Entourage familial, entourage social, aidants familiaux, professionnels :
  - Témoins de souffrances dues à une situation de maltraitance ou d'isolement.
  - Suspectant une situation de souffrance.
  - Rencontrant des difficultés dans l'accompagnement d'une personne âgée ou d'un adulte handicapé.

L'écoute repose sur une base formalisée respectueuse de l'éthique de la Fédération 3977 contre la maltraitance :

- Permettre le soutien, sans être une thérapie.
- Guider sans diriger.
- Prendre en compte la parole de l'appelant sans jamais la dénier.
- Refuser tout jugement sur le contenu des appels et sur les personnes impliquées.
- Respecter la confidentialité et les souhaits des appelants.
- Considérer l'appelant comme un partenaire actif de la résolution du problème exposé.